

ООО «ВИРМА СОФТ»

**Описание процессов обеспечения поддержания жизненного
цикла ПО «Project Model Sharing»**

Санкт-Петербург 2025

1. Введение	3
1.1. Назначение документа	3
1.2. Краткое описание возможностей Сервиса	3
1.3. Основные функции Сервиса:	3
1.4. Назначение Сервиса	4
2. Описание процессов обеспечения поддержания жизненного цикла 4	
2.1. Кастомизация под определенную компанию	4
2.2. Раздел «Сервер»	5
2.3. Персонал, необходимый для совершенствования ПО, устранения сбоев и технической поддержки	5
2.3.1. Команда разработки:	5
2.3.2. Специалисты по устранению сбоев:	6
2.3.3. Специалисты по технической поддержке:	6
2.3.4. Координаторы проектов:	6

1. Введение

1.1. Назначение документа

Данное руководство описывает административные задачи, необходимые для работы с программным обеспечением «Project Model Sharing» (далее по тексту Сервис).

1.2. Краткое описание возможностей Сервиса

Project Model Sharing – это информационная система, которая содержит функции организации централизованного хранения технологических моделей компании (серверная часть), управления доступом к ним, инструменты публикации моделей разных форматов пользователями на сервере компании (локальная часть на рабочем месте пользователя).

Система разработана в рамках импортозамещения программного обеспечения для поддержания совместной работы над новыми и существующими технологическими моделями сотрудниками компании.

1.3. Основные функции Сервиса:

- Организация централизованного хранилища технологических моделей компании;
- Публикация пользователем модели в централизованном хранилище компании (на сервер передается информация о версии модели и назначение прав доступа к ней);
- Организация совместной работы с моделью, блокировка для получения эксклюзивного доступа;
- Ведение в централизованном хранилище реестра опубликованных моделей с учетом версионности;
- Управление блокировками моделей и работой с версиями моделей на стороне сервера (инструменты администратора системы);
- Ведение в централизованном хранилище реестра пользователей системы, проверка авторизованного доступа;

- Уведомление заинтересованных пользователей о публикации новой версии модели;
- Журналирование работы с версиями модели.

1.4. Назначение Сервиса

Система предназначена для организации хранения и совместной работы с технологическими моделями компании. Сервисы системы осуществляют интеграцию с существующими прикладными программами по разработке технологических моделей.

На рабочих местах пользователей настраивается подключение к централизованному хранилищу компании. Публикация ревизий моделей, а также просмотр и работа с другими опубликованными моделями, к которым пользователю предоставлен доступ, осуществляется с помощью прикладного ПО. Сервисы системы позволяют распознать и передать необходимые данные для хранения в централизованное хранилище моделей компании.

Администрирование централизованного хранилища компании будет обеспечиваться в веб-интерфейсе с помощью стандартного веб-браузера.

2. Описание процессов обеспечения поддержания жизненного цикла

2.1. Кастомизация под определенную компанию

Ключевым условием Сервиса является кастомизация его под определенную компанию.

Централизованное хранилище технологических моделей разворачивается на информационных ресурсах компании.

На рабочих местах сотрудников, которые будут подключены к системе, устанавливается сервис перенаправления публикации и скачивания общих моделей на сервер компании.

2.2.Раздел «Сервер»

Сервис является сложным программным комплексом. Это может являться причиной возникновения аварийных ситуаций. Аварийные ситуации могут возникать из-за неправильной их настройки.

Признаками аварийной ситуации являются:

- Окна с сообщениями о нештатной ситуации.
- Окна с сообщениями на английском языке.
- Сообщение об отсутствии прав на действия.
- Отсутствие свободного места на диске.
- Отсутствие прав доступа к хранилищу файлов.

Для предотвращения и устранения аварийных ситуаций администратору Сервиса

необходимо:

- Осуществлять регулярное резервное копирование данных Сервис.
- Проводить обновления Сервиса.
- Восстанавливать Сервис после сбоев.

2.3.Персонал, необходимый для совершенствования ПО, устранения сбоев и технической поддержки

2.3.1. Команда разработки:

- Разработчики: Отвечают за создание новых функциональностей, исправление ошибок и улучшение ПО. Они имеют экспертизу в разработке с использованием соответствующих технологий и фреймворков, таких как Java, Spring Framework, Postgres и ReactJS.

- Тестировщики: Отвечают за проведение тестирования ПО, включая модульное, интеграционное и функциональное тестирование. Они помогают выявлять и исправлять ошибки и проблемы.

2.3.2. Специалисты по устранению сбоев:

- Инженеры поддержки: Отвечают за анализ и устранение сбоев и проблем в работе ПО. Они обладают экспертизой в обнаружении и диагностике причин сбоев и проблем, а также умением предлагать решения для их устранения.
- Системные администраторы и DevOps-инженеры: Отвечают за настройку и поддержку инфраструктуры, включая сервера, сети и системы мониторинга. Они обеспечивают стабильность и доступность работы ПО.

2.3.3. Специалисты по технической поддержке:

- Служба поддержки пользователей: Отвечает на запросы пользователей, предоставляет помощь, отвечает на вопросы и решает проблемы, связанные с использованием ПО.
- Технические консультанты: Оказывают консультации и руководство пользователям в отношении использования и настройки ПО, а также предлагают решения для их потребностей и проблем.

2.3.4. Координаторы проектов:

- Менеджеры проектов: Отвечают за планирование, координацию и управление процессами разработки и поддержки ПО. Они следят за сроками, ресурсами и качеством работы.